

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ОБЪЕДИНЕННАЯ ДИРЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРИРОДНОГО
БИОСФЕРНОГО ЗАПОВЕДНИКА "КЕРЖЕНСКИЙ" И НАЦИОНАЛЬНОГО
ПАРКА "НИЖЕГОРОДСКОЕ ПОВОЛЖЬЕ" ИМЕНИ В.А. ЛЕБЕДЕВА"

ИНН 5260038196 ОГРН 1025203046604, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская 23

ПРИКАЗ

№ 108 - ОД

06.08.2025 г.

**Об утверждении Положения об оказании платных услуг
Федерального государственного бюджетного учреждения
«Объединенная дирекция государственного природного биосферного
заповедника "Керженский" и национального парка "Нижегородское Поволжье"
имени В.А. Лебедева" (ФГБУ «Нижегородское Поволжье»)**

В целях регулирования деятельности ФГБУ «Нижегородское Поволжье» в части оказания платных услуг, определения условий, порядка предоставления платных услуг, порядка формирования цен на платные услуги

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных услуг Федерального государственного бюджетного учреждения «Объединенная дирекция государственного природного биосферного заповедника "Керженский" и национального парка "Нижегородское Поволжье" имени В.А. Лебедева" (ФГБУ «Нижегородское Поволжье») (Приложение 1).

2. Ответственность за размещение информации на официальном сайте <https://povolge52.ru/> возложить на заместителя директора по экологическому просвещению и развитию туризма Городничеву Т.Д.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

И.М.Казаков

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
Федерального государственного бюджетного учреждения
«Объединенная дирекция государственного природного
биосферного заповедника "Керженский"
и национального парка "Нижегородское Поволжье"
имени В.А. Лебедева"
(ФГБУ «Нижегородское Поволжье»)**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг в ФГБУ «Нижегородское Поволжье» (далее — Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 14.03.1995г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»;

- Законом РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 06.09.2010 № 351 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, оказываемые ими в пределах установленного и сверх установленного государственного задания»;

- уставом ФГБУ «Нижегородское Поволжье».

1.3. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в туристских, экскурсионных и других услугах;

- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности национального парка, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников Учреждения.

1.4. Положение вступает в действие с момента утверждения его приказом Руководителя Учреждения и действует до утверждения нового Положения.

1.5. Все изменения и дополнения к настоящему Положению должны быть утверждены приказом руководителя Учреждения.

1.6. Информация о внесенных изменениях и дополнениях в Положении размещается на сайте Учреждения.

1.7. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг (работ), оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.8. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.9. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

1.10. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, работу и т. д.

2. Основные понятия и термины

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. **Платные услуги** - услуги, оказываемые Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно Перечню платных услуг и Ценам на платные услуги, утвержденным в установленном порядке.

2.1.2. **Исполнитель платной услуги** — Учреждение.

2.1.3. **Потребитель услуги** - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.4. **Перечень платных услуг** – перечень услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя.

2.1.5. **Цены на платные услуги** – прейскурант цен на платные услуги, оказываемые Исполнителем, утвержденный в установленном порядке.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Оказываемые услуги должны соответствовать обязательным требованиям, установленным законом.

3.2. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя.

3.3. Исполнитель обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;
- об учредителях.

3.4. Платные услуги, оказываемые Учреждением, оформляются договором с потребителем или с его законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.4.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является кассовый чек или бланк строгой отчетности, сформированный в момент совершения расчетов в соответствии с Федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 г. N 54-ФЗ.

3.4.2. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

3.4.3. Исполнитель обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом или настоящим Положением.

3.4.4. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем и руководителем исполнителя (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.5. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками Учреждения, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата услуг производится в размере, указанном в действующем прейскуранте цен. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, Учреждение обязано выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности, сформированный в момент совершения расчетов в соответствии с Федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 г. N 54-ФЗ.

3.7. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное представление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию. Бухгалтерия выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль поступления оплаты и сроков оказываемых услуг.

3.8. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возврата предоплаты за неоказанные услуги.

3.9. Исполнитель несет ответственность за организацию и качество оказываемых платных услуг Потребителю.

4. Формирование цен на платные услуги

4.1. Учреждение определяет плату за услуги, относящиеся к основным видам деятельности, по согласованию с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации. Порядок определения указанной платы устанавливается приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации № 351 от 6 сентября 2010 года «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, оказываемые ими в пределах установленного и сверх установленного государственного задания»

4.2. Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости.

4.3. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с

учетом действующего законодательства Российской Федерации по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

4.4. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

5. Льготы и скидки при оказании платных услуг

5.1. Учреждение вправе предоставлять льготы по оказанию услуг отдельным категориям граждан и скидки юридическим лицам.

5.2. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается на сайте Учреждения и на территории национального парка (Приложение 1 к Положению).

5.3. Возмещение расходов бюджетного учреждения, связанных с предоставлением льгот и скидок потребителям платных услуг, осуществляется за счет средств, полученных от оказания платных услуг.

6. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

6.1. Все средства поступают на лицевой счет учреждения.

6.2. Учреждение осуществляет расходование средств от оказания платных услуг в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

6.3. Бухгалтерский учет ведется в Учреждении отдельно по средствам субсидии на выполнение государственного задания и приносящей доход деятельности.

6.4. Доходы, полученные от платных услуг, учитываются отдельно по каждой услуге.

7. Ответственность учреждения

7.1. Учреждение несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг.

7.2. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами осуществляет в пределах своей компетенции учредитель, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.3. Персональную ответственность за использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет руководитель Учреждения.

7.4. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение 1
к Положению об оказании платных услуг
ФГБУ «Нижегородское Поволжье»

1. От оплаты посещения туристских маршрутов «Заповедная Пустынь», «Ичалковский бор» и экологических троп «Пойма Керженца», «Вишенское болото», «Заповедный лес» освобождаются следующие категории физических лиц:

- а) инвалиды войны;
- б) участники Великой Отечественной войны;
- в) лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы;
- г) лица, удостоенные званий Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации либо награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней;
- д) ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в пункте 1 статьи 3 Федерального закона "О ветеранах";
- е) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- ж) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- з) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; и) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда;
- и) инвалиды и сопровождающие их лица;
- к) дети-инвалиды и сопровождающие их лица;
- л) лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним категории граждан;
- м) дети дошкольного и школьного возраста до 18 лет;
- н) малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, предусмотренные Федеральным законом "О государственной социальной помощи"; п) граждане Российской Федерации пенсионного возраста;
- о) многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- п) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- р) один руководитель, сопровождающий организованную детскую (до 18 лет) группу;
- с) граждане, проживающие в населённых пунктах, окружённых границами ООПТ, подведомственных Учреждению, а также их близкие родственники (супруг, супруга,

родители, дети, усыновители, усыновлённые, полнородные и неполнородные братья и сёстры, дедушки и бабушки, внуки, опекуны, попечители, подопечные);

т) супруг, супруга, родители, дети, усыновлённые, полнородные и неполнородные братья и сёстры, дедушки и бабушки, внуки, опекуны, попечители, подопечные сотрудников Учреждения;

у) волонтеры, пребывающие на территории в границах ООПТ, подведомственных Учреждению в рамках договорных отношений с Учреждением;

ф) лица, обладающие подарочным сертификатом «Заповедное путешествие - премиум» серии 1-50 (для посещения не более 4-х человек на один сертификат сроком до 26 мая 2050 года);

х) члены семей ветеранов боевых действий;

ц) участники специальной военной операции, члены их семей, а также члены семей погибших (умерших) участников специальной военной операции.

2. Для посетителей экологической тропы «Земля оленей» установлены следующие льготные категории:

а) дети в возрасте до 7 лет

б) граждане, проживающие в населённых пунктах, окружённых границами заповедника, а также их близкие родственники (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновлённые, полнородные и неполнородные братья и сёстры, дедушки и бабушки, внуки, опекуны, попечители, подопечные).